



1111 BEYAZ KOD TALİMATI

1.AMAÇ

Çalışanların fiziksel saldırı ve şiddete maruz kalmalarına karşı gerekli güvenlik tedbirlerini sağlamak için standart bir yöntem belirlemektir.

2.KAPSAM

Bu talimat çalışanların korunması hizmetlerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi faaliyetlerini kapsar.

3.KISALTMALAR

4. TANIMLAR

Beyaz Kod: Acil durumlarda beyaz kod müdahale ekibine hızla haber verilmesini sağlayan ekibin olay yerine en kısa zamanda ulaşmasına yardımcı olan erken uyarı ve yönlendirme sistemidir. Beyaz kod durumu, özel güvenlik ekibinden oluşan özel donanımlı beyaz kod müdahale ekibine anlık olarak iletilir.

Beyaz Kod Müdahale Ekibi: Kurumda görevli güvenlik elemanları ve Şefi, Sağlık Müdür Yardımcısı, Kurum Avukatı, Sosyal Hizmet Uzmanı ve Güvenlikten sorumlu Sivil Savunma Uzmanından oluşur.

5.SORUMLULAR

Sağlık Müdür Yardımcısı, Güvenlik Şefi, Kurum Avukatı, Güvenlikten sorumlu Sivil Savunma Uzmanı ve Sosyal Hizmet Uzmanı.

6.FAALİYET AKIŞI

Mesai saatlerinde kurum ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ve taciz olaylarında güvenlik odası telefon ile **1111** aranarak beyaz kod başlatılır. Telefonda "beyaz kod çağrınız alınmıştır" bilgisinden sonra telefon kapatılır. Güvenlik Şefinin telsizi aranır, birim tarafından yapılan çağrıda "...biriminden Beyaz kod çağrısı vardır. İlgili birime gidiniz" bilgisi gelir. Güvenlik Şefi telsiz ve telefon ile en yakın güvenlik elemanlarına anons edip güvenliğin ve Beyaz Kod müdahale ekibinin olay yerine ulaşmasını sağlar. Sağlık Müdür Yardımcısı, Güvenlik Şefi, Kurum Avukatı, Güvenlikten sorumlu Sivil Savunma Uzmanı ve Sosyal Hizmet Uzmanı en kısa sürede olay yerine intikal ederek müdahale ederler.

6.1.Beyaz Kod Müdahale Ekibinin Görevleri

- Olaya sebebiyet veren kişi/kişiler olay yerinden Güvenlik ekibince uzaklaştırılır.
- Adli olaylarda Polise haber verilir.
- Kurum Amiri bilgilendirilir, gerekirse olay yerine gelmesi sağlanır.
- Kurum idaresi tarafından Personel ve/veya ziyaretçi-ziyaretçi yakınının Sosyal Hizmet Uzmanı ile görüşmesi sağlanır.
- Güvenlik Şefi tarafından İlgili Müdür Yardımcısı aranarak olay sonlandırılır.
- Güvenlik Şefi ve Sivil Savunma Uzmanı Beyaz Kod olay formunu doldurarak kurum Avukatına verir. Kurum Avukatı gerekli durumlarda Düzenleyici ve Önleyici Faaliyetleri ile 28.04.2012 tarihli ve 28277 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardımın Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde hukuki yardım başlatabilir.

7.İLGİLİ DOKÜMANLAR

www.beyazkod.saglik.gov.tr/ adresinden Beyaz Kod Formu doldurulacak çıktısı alınıp kontrolleri yapıldıktan sonra kaydet butonu ile kaydedilip Sağlık Bakanlığına gönderilecektir.